

**PŘÍLOHA Č. 1**  
**OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**KE SMLouvĚ O DíLO S DOTACÍ NOVÁ ZELENÁ ÚSPORÁM LIGHT**

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) obchodní společnosti:

**ADOTACE – dotační agentura a.s.**

IČ: 06066437

se sídlem Křížkova 2697/70, Královo Pole, 612 00 Brno

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7736

(dále jen „Zhotovitel“)

v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) určují část obsahu smluvního vztahu a upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při provádění jednotlivých děl specifikovaných v čl. 1. odst. 1.1. a 1.2. (dále jen „Díla“ nebo „Dílo“) Smlouvy o dílo s dotací Nová zelená úsporám Light (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Zhotovitelem a fyzickou osobou, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání jako spotřebitel (dále jen „Objednatel“).

1.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat individuálně ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Veškeré pojmy s počátečním velkým písmenem uvedené v těchto Obchodních podmínkách mají stejný význam jako ve Smlouvě, pokud jim tyto Obchodní podmínky nepřiznávají jiný význam. Smluvní vztahy neupravené Smlouvou a Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

1.3. Obchodní podmínky a Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.4. Znění Obchodních podmínek může Zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

1.5. Obchodní podmínky a jejich případné aktualizace jsou zveřejněny na internetové stránce Zhotovitele na internetové adrese [www.adotace.cz/dokumenty](http://www.adotace.cz/dokumenty) (dále jen „Internetová stránka“) spolu s dokumentací Zhotovitele (jednotlivé produktové listy, uživatelské příručky, návody na obsluhu a záruční podmínky výrobců).

## 2. Uzavření Smlouvy

2.1. Veškerá prezentace Zhotovitelem nabízených služeb, zboží a zařízení zobrazovaná na internetových stránkách Zhotovitele na internetové adrese [www.adotace.cz](http://www.adotace.cz) či v katalogu nebo reklamních materiálech Zhotovitele je informativního charakteru a Zhotovitel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně takových služeb, zboží či zařízení. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku, které stanoví, že propagace služeb při podnikatelské činnosti reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží může představovat návrh na poskytnutí služeb či dodání zboží, se tedy nepoužije.

2.2. Zpravidla buďto na základě neformální poptávky zákazníka učiněné prostřednictvím internetových stránek Zhotovitele nebo propagace služeb Zhotovitele, bude ze strany Zhotovitele vůči zákazníkovi učiněna nezávazná předběžná cenová nabídka. Pokud bude mít zákazník zájem na dalším jednání o obsahu smlouvy, bude zákazníkovi předložena či zaslána vzorová smluvní dokumentace Zhotovitele a následně ze strany Zhotovitele učiněna (za účasti zákazníka) obhlídka místa plánovaného provádění Díla s možností projednání smluvních podmínek Zhotovitele.

2.3. K uzavření Smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatelem dochází podpisem písemné Smlouvy oběma Smluvními stranami.

2.4. Pokud Objednatel využije při uzavírání Smlouvy prostředky komunikace na dálku (telefon, e-mail, apod.), nese náklady s tím spojené, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

## 3. Cena jednotlivých Dílů a platební podmínky

3.1. Výše Ceny jednotlivých Dílů je stanovena ve Smlouvě specifikovaných v čl. 2

3.2. Cena za Dílo fotovoltaického ohřevu vody je splatná v následujících splátkách:

(a) 50 % z celkové ceny Díla fotovoltaického ohřevu vody bude Objednatelem zaplacena do 14 dnů ode dne připsání Dotace na bankovní účet Objednatele uvedený v AIS SFŽP ČR a obdržení zálohové faktury vystavené Zhotovitelem; a

(b) 50 % z celkové ceny díla fotovoltaického ohřevu vody bude Objednatelem zaplacena do 14 dnů ode dne předání dokončeného díla na základě předávacího protokolu a vystavené konečné zúčtovací faktury vystavené Zhotovitelem

3.3. Cena jednotlivých děl všech druhů opatření vyjma fotovoltaického ohřevu vody, tzn. výměna oken, výměna vchodových dveří, výměna dveří z inter. do exter., zateplení fasády domu, zateplení stropu, zateplení podlahy a zateplení střechy, je splatná v následujících splátkách:

(a) 80 % z celkové ceny Díla, popř. Děla, bude Objednatelem zaplacena do 14 dnů ode dne připsání Dotace na bankovní účet Objednatele uvedený v AIS SFŽP ČR a obdržení zálohové faktury vystavené Zhotovitelem; a

(b) 20 % z celkové ceny Díla, popř. Děla, bude Objednatelem zaplacena do 14 dnů ode dne předání dokončeného díla na základě předávacího protokolu a vystavené konečné zúčtovací faktury vystavené Zhotovitelem

3.4. Cena jednotlivých Dílů, včetně případných dalších plateb podle tohoto článku, budou Objednatelem hrazeny na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet Zhotovitele, který bude uveden na faktuře. Veškeré platby Objednatele se považují za uhrazené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Zhotovitele.

3.5. V případě, že v průběhu provádění některého z Dílů nastanou:

(a) změny na straně Objednatele;

(b) požadavky na vícepráce ze strany Objednatele, které by měly nebo mohly mít vliv na zvýšení ceny daného Díla, popř. Děla, podle čl. 2. smlouvy, bude Zhotovitel oprávněn předložit Objednateli cenovou nabídku na Objednatelem požadované vícepráce či jiné práce, jejichž potřeba vznikne v důsledku změny na straně Objednatele. Objednatel se pro takový případ zavazuje poskytnout Zhotoviteli stanovisko k předložené cenové nabídce, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího předložení. Přijetím cenové nabídky ze strany Objednatele, které může být vůči Zhotoviteli provedeno i prostřednictvím prostého emailu, dochází ke změně Smlouvy, a to bez nutnosti uzavírání písemného dodatku ke Smlouvě. Zhotovitel není povinen požadované vícepráce či jiné práce na ně navazující, provést až do dosažení dohody Smluvních stran ohledně ceny a termínu jejich provedení ve formě uvedené v předcházející větě či ve formě samostatného dodatku ke Smlouvě. Cenu vícepráci a cenu vícenákladů je Objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené Zhotovitelem za tímto účelem, a to do 14 dnů od doručení faktury Objednateli.

3.6. V případě, že v průběhu provádění některého z Dílů nastanou:

(a) nezbytné potřeby změn v rozsahu prací či dodávek na konkrétním Díle (vícepráce), které Zhotovitel s vynaložením odborné péče nemohl předvídat, a nemohl ani s vynaložením odborné péče potřeby provedení těchto změn nebo jejich následky odvrátit nebo překonat;

(b) změny cen vstupů dodavatelů (zejména materiálů, energií, zařízení, příslušenství a práce) pro jednotlivá Díla, při jejichž zohlednění Zhotovitel stanovil ceny jednotlivých Dílů, o více než 10 % oproti cenám těchto vstupů platným v době uzavření Smlouvy, a/nebo

(c) okolnosti vyšší moci (k jejich vymezení viz odst. 8.2. níže), které by měly nebo mohly mít vliv na zvýšení ceny jednotlivých Dílů, nebo jen

některých z nich, podle přílohy č. 1 Smlouvy, bude Zhotovitel oprávněn odpovídajícím způsobem navýšit cenu jednotlivých Dílů, nebo některých z nich. Nutnost zvýšení ceny jednotlivých Dílů, nebo jen některých z nich, včetně odůvodnění nové ceny, je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli na emailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o nutnosti tohoto navýšení ceny

V případě, že Objednatel nebude se zvýšením ceny daného Díla, která bude představovat navýšení ceny daného Díla o více než 10 %, souhlasit, má právo od uzavřené Smlouvy

v rozsahu daného Díla odstoupit, je však povinen zaplatit Zhotoviteli část původně sjednané ceny daného Díla, která připadá na práce již provedené Zhotovitelem a plnění již poskytnutá Zhotovitelem Objednateli před odstoupením Objednatele od Smlouvy. Neodstoupí-li Objednatel od smlouvy do 10 pracovních dnů po doručení oznámení Zhotovitele o zvýšení ceny daného Díla, platí, že se zvýšením ceny Objednatel souhlasí.

Případné navýšení Ceny jednotlivých Dílů nebo některých z nich postupem podle tohoto odstavce je Objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené Zhotovitelem za tímto účelem, a to do 14 dnů od doručení faktury Objednateli.

(c) okolnosti vyšší moci (k jejich vymezení viz odst. 8.2. níže), které by měly nebo mohly mít vliv na zvýšení ceny jednotlivých Dílů, nebo jen některých z nich, podle přílohy č. 1 Smlouvy, bude Zhotovitel oprávněn odpovídajícím způsobem navýšit cenu jednotlivých Dílů, nebo některých z nich. Nutnost zvýšení ceny jednotlivých Dílů, nebo jen některých

z nich, včetně odůvodnění nové ceny, je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli na emailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o nutnosti tohoto navýšení ceny. V případě, že Objednatel nebude se zvýšením ceny daného Díla, která bude představovat navýšení ceny daného Díla o více než 10 %, souhlasit, má právo od uzavřené Smlouvy v rozsahu daného Díla odstoupit, je však povinen zaplatit Zhotoviteli část původně sjednané ceny daného Díla, která připadá na práce již provedené Zhotovitelem a plnění již poskytnutá Zhotovitelem Objednateli před odstoupením Objednatele od Smlouvy. Neodstoupí-li Objednatel od smlouvy do 10 pracovních dnů po doručení oznámení Zhotovitele o zvýšení ceny daného Díla, platí, že se zvýšením ceny Objednatel souhlasí. Případné navýšení Ceny jednotlivých Dílů nebo některých z nich postupem podle tohoto odstavce je Objednatel povinen uhradit na základě faktury vystavené Zhotovitelem za tímto účelem, a to do 14 dnů od doručení faktury Objednateli.

3.7. Cena jednotlivých Dílů může být v průběhu trvání Smlouvy rovněž navýšena v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V takovém případě bude cena konkrétního Díla, popř. Dílů, zvýšena o příslušné navýšení sazby daně z přidané hodnoty ode dne účinnosti nové zákonné úpravy této daně. Objednatel je povinen uhradit takto navýšenou cenu na základě faktury vystavené Zhotovitelem za tímto účelem, a to do 14 dnů od doručení faktury Objednateli.

3.8. S ohledem na povahu jednotlivých Dílů a plnění Zhotovitele, a způsob jejich provádění se ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku, které stanoví, že kupující nemusí cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout, na Smlouvu a vztahy z ní vyplývající nepoužije.

#### **4. Práva a povinnosti Smluvních stran při provádění jednotlivých Dílů**

4.1. Zhotovitel se zavazuje provádět jednotlivá Díla vlastním jménem, na svůj náklad, na vlastní nebezpečí a v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.

4.2. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením jednotlivých Dílů nebo jejich částí třetí osobu či osoby. Zhotovitel je rovněž oprávněn umožnit těmto třetím osobám použít k provádění jednotlivých Dílů další subdodavatele. V těchto případech vždy odpovídá Zhotovitel, jako by jednotlivá Díla nebo jejich části prováděl sám. Všichni zaměstnanci, zástupci nebo subdodavatelé podléhají řízení Zhotovitele a nejsou považováni za zaměstnance Objednatele a nic, co je obsaženo ve Smlouvě nebo jakékoli dohodě sjednané Zhotovitelem se zaměstnanci, zástupci či subdodavateli, nesmí být vykládáno jako přímý smluvní vztah mezi těmito zaměstnanci, zástupci nebo subdodavateli na straně jedné a Objednatel na straně druhé.

4.3. Zhotovitelem jsou výslovně vyhrazeny změny technických parametrů jednotlivých Dílů, případně jejich dílčích částí, nemění-li tyto podstatným způsobem předmět jednotlivého Díla nebo jeho účel.

4.4. Konkrétní termín zahájení prací na jednotlivých Dílech v místě plnění oznámí Zhotovitel Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele nebo telefonicky nejméně 7 dnů předem. Oznámený termín zahájení prací na jednotlivých Dílech může být změněn na základě žádosti Objednatele sdělené Zhotoviteli nejpozději 2 dny po oznámení termínu zahájení prací Zhotovitelem. V případě, že Objednatel opakovaně (více jak 3x) neakceptuje náhradní termín zahájení prací na jednotlivých Dílech, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy jako celku, tedy ve vztahu ke všem jednotlivým Dílům, nebo podle své volby odstoupit od jednotlivých Dílů, nebo některých z nich, u kterých Objednatel opakovaně neakceptoval náhradní termín zahájení prací. Zhotovitel má právo Objednateli jednotlivá Díla dodat předčasně, maximálně však o 14 dnů před termínem, který Zhotovitel oznámil Objednateli. Termín předčasného dodání jednotlivých Dílů oznámí Zhotovitel Objednateli nejméně 5 dnů předem, přičemž předčasný termín dodání může být na základě žádosti Objednatele změněn. 4.5. Před zahájením prací na jednotlivých Dílech je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli, jakož i všem subdodavatelům, součinnost nutnou k provedení jednotlivých Dílů v místě plnění a umožnit Zhotoviteli, jakož i všem subdodavatelům, přístup do prostor a na pozemky, kde mají být jednotlivá Díla prováděna. Objednatel je rovněž povinen zajistit možnost odběru elektrické energie pro přístroje Zhotovitelem, jakož i všemi subdodavateli, použité při provádění jednotlivých Dílů, manipulační prostor v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně zajistit provedení jednotlivých Dílů, včetně uzamykatelné místnosti pro uskladnění materiálu, případně možnost zřízení staveniště, a případnou další nezbytnou součinnost. Po dobu, kdy je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro provádění jednotlivých Dílů, není Zhotovitel v prodlení s provedením jednotlivých Dílů. Před zahájením prací na jednotlivých Dílech je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli, jakož i všem subdodavatelům, potřebné informace o umístění a technickém stavu skrytého elektrického vedení, plynového či vodovodního potrubí nebo podobných technických zařízení.

4.6. Předpokladem zahájení prací na jednotlivých Dílech a jejich provádění je úplná stavební připravenost na straně Objednatele, zejména stavební připravenost v podobě napojení objektu, v nebo na kterém mají být jednotlivá Díla provedena, na dodávku vody a připojení na elektrickou síť elektrorozvaděče.

4.7. Zjistí-li Zhotovitel při provádění jednotlivých Dílů skryté překážky týkající se místa, kde mají být jednotlivá Díla prováděna, znemožňující (ať už fyzicky či po právní stránce) provést jednotlivá Díla nebo některé z nich dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu Objednateli. Do doby uzavření dodatku ke Smlouvě může Zhotovitel provádění jednotlivých Dílů nebo některých z nich z důvodu výskytu této překážky přerušit. Nedohodnou-li se Smluvní strany na změně Smlouvy nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení překážky Zhotovitelem, může Zhotovitel od Smlouvy odstoupit. Zhotovitel má právo na zaplacení ceny za jednotlivá Díla či jejich části provedené do doby oznámení překážky Zhotovitelem.

4.8. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli, jakož i všem subdodavatelům, při provádění jednotlivých Dílů podle Smlouvy veškerou potřebnou či jimi rozumně požadovanou součinnost, spočívající zejména, nikoliv však výlučně, v zpřístupnění stavebního objektu, v/na kterém mají být nebo již byla realizována vybraná Díla (úsporná opatření), za účelem vyhotovení fotodokumentace objektu ve stavu před realizací jednotlivých Dílů (úsporných opatření) a ve stavu po provedení těchto opatření a za účelem vyhotovení zprávy o navrhovaných opatřeních (odborného posudku) a zprávy o provedených opatřeních.

4.9. Objednatel se zavazuje, že pokud v průběhu provádění jednotlivých Dílů nastanou změny na straně Objednatele, které by měly nebo mohly mít vliv na možnost provedení jednotlivých Dílů nebo některých z nich ve lhůtě podle čl. 5.2. Smlouvy, informuje o této skutečnosti Zhotovitele s dostatečným časovým předstihem před uplynutím předemné lhůty tak, aby Zhotovitel byl případně schopen požádat Fond o prodloužení lhůty pro doložení dokumentů prokazujících řádné dokončení realizace jednotlivých Dílů (podporovaných úsporných opatření) podle čl. 6.7 Závazných pokynů, nebo podle potřeby učinit jiné změny v Žádosti o poskytnutí Dotace ve smyslu čl. 8. Závazných pokynů. Objednatel bere na vědomí, že rozhodnutí o prodloužení lhůty

pro doložení dokumentů prokazujících řádné dokončení realizace jednotlivých Dílů (podporovaných úsporných opatření) je zcela závislé na rozhodnutí Fondu a že Zhotovitel není schopen Objednateli zaručit, že jeho žádosti o prodloužení uvedené lhůty bude vyhověno. Zhotovitel nenese odpovědnost za případný vznik povinnosti na straně Objednatele vrátit poskytnutou Dotaci z důvodu změn na straně Objednatele, a nárok Zhotovitele na uhrazenou cenu za provedení jednotlivých Dílů či dílčích prací na nich tím není nikterak dotčen.

4.10. V případě, že Objednatel nesplní řádně jeho závazek dle odst. 4.5. výše, dále z důvodu trvajících okolností vyšší moci či nepříznivých povětrnostních a klimatických podmínek (např. trvalý déšť po dobu 36 hodin, denní teplota v době od 8:00 do 20:00 nedosáhne teploty 5 °C, povrch střechy objektu, kde bude prováděna instalace fotovoltaické či termické technologie z důvodu sněhové pokrývky či vlhkosti, bude nebezpečný pro instalaci těchto technologií apod.), nebo z důvodu jiných okolností, které nebylo možné předvídat v době uzavření Smlouvy a které není Zhotovitel schopen ovlivnit, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění jednotlivých Dílů nebo podle okolností některých z nich, a to až do doby, kdy Objednatel řádně splní jeho závazek součinnosti, nebo až do doby, kdy trvající okolnosti vyšší moci, jiné okolnosti, či nepříznivé povětrnostní a klimatické podmínky pominou, nebo od Smlouvy odstoupit za podmínek odst. 9.9. písm. (a) níže. Mezi jiné nepředvídatelné okolnosti patří také opožděné dodávky zařízení a materiálu nezbytného k provedení jednotlivých Dílů ze strany subdodavatelů Zhotovitele v návaznosti na výpadek dodávek surovin, energie nebo pracovních sil pro výrobu zboží, které Zhotovitel nemohl předvídat. O dobu, po kterou bude provádění jednotlivých Dílů Zhotovitelem případně přerušeno v souladu tímto odstavcem, se prodlužuje doba pro dokončení jednotlivých Dílů podle čl. 5.2. Smlouvy. Zhotovitel oznámí Objednateli, že nastal důvod pro prodloužení doby pro dokončení jednotlivých Dílů podle tohoto odstavce na e-mailovou adresu Objednatele bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení doby pro dokončení jednotlivých Dílů. Pokud dojde k prodloužení doby pro dokončení jednotlivých Dílů z důvodů dle tohoto článku Obchodních podmínek, není Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku takového prodloužení, ani od Smlouvy odstoupit. V případě, že Zhotovitel nebude schopen provést jednotlivá Díla ve lhůtě podle čl. 5.2. Smlouvy v důsledku porušení závazku Objednatele vyplývajícího z odst. 4.5. výše, je Objednatel plně odpovědný za případný vznik povinnosti vrátit poskytnutou Dotaci poskytovateli Dotace, a nárok Zhotovitele na uhrazenou cenu za provedení jednotlivých Dílů či dílčích prací na nich tím není nikterak dotčen.

4.11. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele otvírat balení věcí a materiálů využívaných Zhotovitelem pro provádění jednotlivých Dílů či s nimi jinak manipulovat.

4.12. Veškerá veřejnoprávní povolení a jiné souhlasy související s prováděním jednotlivých Dílů (jako například stavební povolení, ohlášení stavby, vyjádření a povolení hygienického dozoru apod.), budou-li vyžadována, je povinen si zajistit Objednatel na vlastní odpovědnost a vlastní náklady.

## **5. Předání a převzetí jednotlivých Dílů**

5.1. Zhotovitel splní svou povinnost provést jednotlivá Díla jejich včasným a řádným dokončením a předáním Objednateli v místě plnění.

5.2. Objednatel je povinen na výzvu Zhotovitele řádně dokončená jednotlivá Díla převzít. O předání a převzetí jednotlivých Dílů sepíše Zhotovitel s Objednatelem předávací protokoly. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí jednotlivých Dílů pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení jinými nebrání užívání jednotlivých Dílů funkčně nebo esteticky, ani jejich užívání podstatným způsobem neomezuji. V případě, že Objednatel převezme Díla nebo některá z nich s drobnými vadami a nedodělkami užívání Dílů nebránícími, uvedou se tyto do předávacího protokolu, a to spolu se způsobem termínem jejich odstranění, na němž se Smluvní strany dohodnou. Nebude-li tento termín dohodnut, platí, že vady a nedodělkami budou odstraněny do 30 dnů ode dne předání a převzetí toho kterého Díla.

5.3. Výzvu k předání a převzetí jednotlivých Dílů je Zhotovitel povinen doručit Objednateli nejpozději 5 pracovních dnů před navrženým termínem předání a převzetí jednotlivých Dílů uvedeným ve výzvě Zhotovitele.

5.4. Řádnost dokončení jednotlivých Dílů bude ověřena jejich prohlídkou v místě plnění a bude-li to nezbytné také ověřením jejich funkčnosti provedením potřebných zkoušek a revizí. Bude-li provedení některé ze zkoušek či revizí předcházet okamžiku převzetí a předání, bude o takovém provedení vyhotoven samostatný kontrolní protokol obsahující vyhodnocení provedené zkoušky či revize.

5.5. Pokud Objednatel odmítne převzít předávaná Díla nebo některá z nich, pořídí se protokol, kde se jako výsledek přejímacího řízení uvede, že předávaná Díla nebo některá z nich Objednatel nepřevzal včetně jejich specifikace a vymezení důvodů, proč se tak stalo. Opakované přejímací řízení lze po dohodě Smluvních stran provést toliko v nezbytném rozsahu, jež je vymezen důvody, pro které Objednatel předávaná Díla nebo některá z nich dříve nepřevzal. O opakovaném přejímacím řízení se sepíše protokol, který v případě opakovaného přejímacího řízení v nezbytném rozsahu zahrnuje pouze výsledek přejímacího řízení, kde se uvede, zda Objednatel předávaná Díla převzal. Objednatel není oprávněn bezdůvodně odmítnout jednotlivá Díla převzít.

5.6. V den předání a převzetí jednotlivých Dílů budou Objednateli Zhotovitelem předány revizní zprávy (pouze v případě, bude-li provádění zkoušek či revizí ve vztahu k jednotlivým Dílům nezbytné), záruční listiny, jakož i veškeré další doklady potřebné k řádnému užívání jednotlivých Dílů k určenému účelu.

5.7. V případě, že se Objednatel k převzetí toho, kterého jednotlivého Díla (nebo jeho části) nedostaví v termínu uvedeném ve výzvě Zhotovitele zasláné podle odst. 5.3. výše, má se za to, že k provedení Dílu či Dílům nemá výhrady a přebírá ho bez vad a nedodělků. Pokud se Objednatel písemně omluví, pak toto ustanovení neplatí a bude Zhotovitelem stanoven jiný (druhý) termín převzetí toho kterého jednotlivého Díla (nebo jeho části), který však bude maximálně do 5 dnů od původně stanoveného termínu. Pokud svou účast i na tomto druhém termínu Objednatel písemně omluví, bude Zhotovitelem stanoven třetí termín, který však bude maximálně do 3 dnů od druhého stanoveného termínu. Účast na tomto třetím termínu již nelze omluvit a platí první věta tohoto odstavce, tedy že pokud se Objednatel k převzetí toho, kterého jednotlivého Díla (nebo jeho části) nedostaví ve třetím stanoveném termínu, má se za to, že k provedení Dílu či Dílům nemá výhrady a přebírá ho bez vad a nedodělků.

## **6. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody**

6. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

6.1. Vlastníkem zhotovovaného Díla je Objednatel.

6.2. Zhotovitel je povinen dodat jednotlivá Díla instalovat systém pro akumulaci ohřev vody anebo realizovat vybraná opatření z oblasti zateplení v místě, které je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy. 6.3. Nebezpečí škody k jednotlivým Dílům přechází na Objednatele okamžikem dodání jednotlivých Dílů nebo jejich částí (například systému pro akumulaci ohřev vody) do místa plnění, které je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy, nejpozději však instalací v/ na stavebním objektu nacházejícím se v místě plnění (v případě systému pro akumulaci ohřev vody) nebo nejpozději okamžikem jejich zabudování do stavebního objektu nebo připevnění v/ na stavebním objektu nacházejícím se v místě plnění (v případě jiných věcí).

6.4. Objednatel je i před přechodem nebezpečí škody na jednotlivých Dílech povinen učinit nezbytná opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, aby na jednotlivých Dílech, jejich částech či jednotlivých zařízeních, nachází-li se v místě plnění, nedocházelo ke vzniku škod a ztrát, zejména aby tyto nebyly vystaveny nevhodným podmínkám, případně byly uschovány ve vhodných prostorech, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto se Zhotovitelem jinak, a zabezpečit místo provádění jednotlivých Dílů před vniknutím třetích osob a odcizením.

6.5. Škoda na jednotlivých Dílech nebo jejich částech, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Objednatele, nemá vliv na to, že došlo ke splnění povinnosti Zhotovitele provést jednotlivá Díla či jejich části řádně a včas, a nárok Zhotovitele na uhrazenou cenu za provedení jednotlivých Dílů či dílčích prací na nich tím není nikterak dotčen.

## **7. Práva z vadného plnění a Záruka za jakost**

7.1. Práva a povinnosti Smluvních stran týkající se rozsahu, podmínek a způsobu uplatňování práv z vadného plnění (dále též jen „reklamací“) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2161 až 2174b a § 2615 - 2619 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.2. Práva z vadného plnění vznikají a vztahují se k jednotlivým Dílům samostatně.



7.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že jednotlivá Díla při jejich převzetí nemají vady. Zejména Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že v době, kdy Objednatel jednotlivé Dílo převezme, takové Dílo:

- (a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- (b) je vhodné k účelu, pro který jej Objednatel požaduje a s nímž Zhotovitel souhlasil;
- (c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

7.4. Zhotovitel dále odpovídá Objednateli, že vedle ujednaných vlastností:

- (a) je jednotlivé Dílo vhodné k účelu, k němuž se dílo tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
- (b) jednotlivé Dílo množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem díla téhož druhu, které může

Objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Zhotovitelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením. Zhotovitel není vázán veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom, nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o uzavření Smlouvy nemohlo mít vliv;

- (c) je jednotlivé Dílo dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Objednatel rozumně očekávat; a

- (d) jednotlivé Dílo odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Zhotovitel Objednateli poskytl před uzavřením Smlouvy.

Toto ustanovení se nepoužije v případě, že Zhotovitel Objednatele před uzavřením Smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a Objednatel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

7.5. Projeví-li se vada na některém z Děů v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že toto Dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha daného Díla nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže dané Dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.6. Zhotovitel odpovídá Objednateli také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací některého z Děů, která byla podle Smlouvy provedena Zhotovitelem nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace některého z Děů provedena Objednatelem a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Zhotovitel.

7.7. Objednatel může vytknout vadu, která se na některém Díle projeví v době dvou let od jeho převzetí. Tato doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže dané Dílo užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

7.8. Právo z vadného plnění Objednateli nenáleží, pokud: (i) vadu sám způsobil; (ii) Objednatel před převzetím věci anebo jednotlivého Díla věděl, že věc a/nebo Dílo má vadu; nebo pokud (iii) vadu způsobil vyšší moc, či déle trvající nepříznivé počasí, mráz, přírodní živly, škůdci či pokud vada vznikla v důsledku jiné vnější události mimo vliv Zhotovitele. Vadou některého Díla není opotřebení Díla způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebením odpovídající míře jejího předchozího používání.

7.9. Při užívání jednotlivých Děů a jejich částí je Objednatel povinen dodržovat všechna opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů, z dokumentů poskytnutých mu Zhotovitelem v souvislosti se Smlouvou (technických manuálů) a z pokynů a informací, které jsou uvedeny na obalech, na dílčích částech Děů (zejména zařízeních) či v dokumentech k nim, a počínat si přiměřeně s ohledem ke všem informacím, které jsou uvedeny v dokumentech souvisejících se Smlouvou, jejich přílohách, jednotlivými Díly nebo jejich částmi. Údaje uvedené v dokumentech k Dílům nebo jejich částem se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech Zhotovitele a/nebo dodavatelů či výrobců jednotlivých řešení, přičemž vycházejí z předpokladu správného používání Děů nebo jejich částí za běžných podmínek a okolností a v souladu s doporučeními výrobce.

7.10. Má-li některé z Děů vadu, může Objednatel požadovat její opravu, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dané Dílo mělo bez vady.

Zhotovitel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha daného Díla a účel, pro který Objednatel dané Dílo objednal. K odstranění vady převezme Zhotovitel dané Dílo na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž Díla či jeho částí, jejichž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem daného Díla předtím, než se vada projevila, Zhotovitel provede demontáž vadného Díla nebo jeho částí a montáž opraveného Díla nebo jeho částí anebo uhradí náklady s tím spojené.

7.11. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy v rozsahu vztahujícím se k dotčenému Dílu, pokud:

- (a) Zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s odst. 7.10 výše;
- (b) se vada projevila opakovaně;
- (c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- (d) je z prohlášení Zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Objednatele.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou daného Díla bez vady a vadného Díla.

Objednatel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada daného Díla nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

7.12. Zhotovitel je povinen Objednateli vydat: (i) písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje; a dále (ii) potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně (iii) písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Uvedené povinnosti se vztahují i na jiné osoby případně určené Zhotovitelem k provedení opravy. Pro vyloučení všech pochybností se písemná forma pro účely tohoto ustanovení považuje za zachovanou i v případě použití prostého e-mailu Zhotovitele v reakci na reklamaci uplatněnou Objednatelem prostřednictvím e-mailu či telefonicky.

7.13. Zhotovitel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci Objednatele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

7.14. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Za okamžik uplatnění reklamace Objednatelem se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle Objednatele (oznámení vady a uplatnění práva z vadného plnění) Zhotoviteli.

7.15. V případě oprávněné reklamace má Objednatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění. Neuplatní-li však Objednatel právo na náhradu do 1 měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Zhotovitel namítne, že právo na tuto náhradu nebylo uplatněno včas.

7.16. Požádá-li o to Objednatel, potvrdí mu Zhotovitel v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikační údaje, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Nebrání-li tomu povaha věci, lze potvrzení nahradit dokladem o zakoupení zboží obsahujícím uvedené údaje.

7.17. Nad rámec práv z vadného plnění, která Objednateli vyplývají z obecně závazných právních předpisů, Zhotovitel poskytuje Objednateli smluvní záruky za jakost jednotlivých Děů nebo jejich částí ve smyslu § 2619 ve spojení s § 2113 až 2117 Občanského zákoníku, které budou uvedeny v samostatných prohlášeních nebo záručních listech Zhotovitele, subdodavatelů a výrobců jednotlivých Děů nebo jejich částí, to vše za současného splnění předpokladu, že Objednatel dodrží záruční podmínky uvedené v odst. 7.19 níže.

Pokud budou jednotlivá Díla předávána po částech, běží záruční doba pro každou převzatou část samostatně. Jednotlivé záruky se neprodlužují o dobu, kdy budou jednotlivá Díla či jejich částí v reklamaci.

Uvedené záruky se nevztahují na běžný spotřební materiál, tj. kabely, drobný elektroinstalační materiál, spojovací materiál, a na případy běžného opotřebení zboží či materiálu.

7.18. V rámci záruky za jakost bude oprávněná reklamacie řešena vždy pouze opravou nebo výměnou součástky (dílu), jiná práva Objednateli nenáleží, zejména Objednatel nemá z důvodu vady Díla právo na odstoupení od Smlouvy, a to bez ohledu na počet vad nebo počet předchozích oprav. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů hlavních komponent, které však svou kvalitou odpovídají alespoň původně použitým hlavním komponentám.

7.19. Objednatel se zavazuje dodržovat níže uvedené záruční podmínky Zhotovitele, jakož i další konkrétní záruční podmínky jednotlivých subdodavatelů či výrobců zboží použitých na provedení jednotlivých Děln, které budou Objednateli poskytnuty nebo s nimiž bude Objednatel jinak seznámen. V případě nedodržení těchto záručních podmínek ze strany Objednatele zaniká v příslušném rozsahu záruka za jakost daného Díla poskytnutá Zhotovitelem a nároky uplatněné Objednatelem z příslušné záruky v rámci postupu reklamacie podle Smlouvy mohou být v takovém případě Zhotovitelem, příslušným poskytovatelem záruky či příslušnou určenou osobou zamítnuty jako neoprávněné:

(a) Při užívání dodaných výrobků musí být ze strany Objednatele plněny pokyny a doporučení uvedená v záručních listech, manuálech, návodech k použití, a další předané dokumentaci, a dále plněny požadavky vyplývající z obecně závazných právních předpisů a technických norem.

(b) Zjištěné vady musí Objednatel oznámit Zhotoviteli, příslušnému poskytovateli záruky či příslušné určené osobě bez zbytečného odkladu, a to stanoveným postupem, a umožnit jejich odstranění Zhotovitelem, příslušným poskytovatelem záruky či příslušnou určenou osobou v co nejkratší možné době, v níž budou Zhotovitel, příslušný poskytovatel záruky či příslušná určená osoba schopni nastoupit k odstranění příslušné vady.

(c) Při opravách, úpravách a údržbě budou použity výhradně součástky a příslušenství doporučené Zhotovitelem, subdodavatelem nebo výrobcí původních součástek či příslušenství.

(d) Objednatel je povinen evidovat případné zásahy do Děln či jejich částí a ty na vyžádání předložit Zhotoviteli, příslušnému poskytovateli záruky či příslušné určené osobě.

(e) V případě provozu Děln v prostorách se znečištěním anebo v případě jednorázového znečištění je Objednatel povinen Díla očistit tak, aby nedocházelo ke snížení garantovaných hodnot vlivem znečištění, či k případnému poškození.

(f) Objednatel je povinen zajistit, aby byly prováděny periodické revize elektrického zařízení v předepsaných intervalech, je-li to vyžadováno technickými normami či obecně závaznými předpisy. Zpráva o výsledku revize je pro Objednatele závazná v tom smyslu, že se Objednatel zavazuje zajistit odstranění závad nebo provést prozatímní bezpečnostní opatření ve stanovené lhůtě. Nemůže-li závady odstranit, musí příslušné zařízení do doby odstranění závady odpojit. Revizní zprávy mohou být požadovány Zhotovitelem, příslušným poskytovatelem záruky či příslušnou určenou osobou jako podklad pro reklamační řízení.

(g) Díla se nesmí používat žádným jiným způsobem, než je jejich běžné použití.

(h) Objednatel se zavazuje provádět údržbu a čištění Děln či jejich částí v pravidelných intervalech stanovených Zhotovitelem, příslušným

7.20. Zhotovitel, příslušný poskytovatel záruky či příslušná určená osoba jsou oprávněni zamítnout reklamaci jako neoprávněnou, resp. odmítnout/ neuznat Objednatelem uplatněná práva ze záruky, zejména v následujících případech:

(a) Objednatel či jakákoliv jiná třetí osoba, vyjma Zhotovitele, příslušného poskytovatele záruky či příslušné určené osoby, druhotně poškodil výrobek neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s návody, těmito záručními podmínkami či technickými normami.

(b) Dílo či jeho část je poškozeno vandalismem, živelnou pohromou (blesk, povodeň, vichřice či silný vítr apod.) či vyšší mocí;

(c) Objednatel o vlastní vůli, bez předchozího projednání se Zhotovitelem, příslušným poskytovatelem záruky či příslušnou určenou osobou, případně v rozporu s jejich stanoviskem či doporučením, upravil konstrukci či zapojení zařízení které tvoří součást jednotlivých Děln;

(d) Dílo či jeho část bylo opraveno, upraveno, či revidováno neautorizovanou osobou;

(e) v případě drobných rozdílnů v barevných odstínech mezi výrobky nebo z důvodu různého stáří jednotlivých výrobků;

(f) v případě vad či poškození, které byly způsobeny: (i) nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou; (ii) neschválenými úpravami; (iii) zanedbanou či nesprávně

prováděnou údržbou podle těchto záručních podmínek; (iv) vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žiravin apod., poškozením laků způsobených nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.); (v) používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným Zhotovitelem, zejména nadměrné znečištění prostor, prašnost, vlhkost, nevhodná teplota apod.; (vi) v důsledku nerespektování pokynů uvedených v záručních listech, manuálech, návodech k použití, a další předané dokumentaci, a dále v důsledku nerespektování požadavků vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a technických norem; (vii) poruchami energetických zdrojů, ohněm, vodou, statickou elektrinou nebo přepětím v elektrické síti.

V případě, že Zhotovitel, příslušný poskytovatel záruky či příslušná určená osoba, důvodně shledá, že nebyly dodrženy dohodnuté záruční podmínky, případně, že došlo k některému z případů uvedenému v tomto článku záručních podmínek, je oprávněn požadovat po Objednateli náhradu nákladů vynaložených na šetření a odstranění vady a odměnu za servisní činnosti a případná další plnění podle ceníku Zhotovitele, subdodavatelů či příslušných poskytovatelů záruky nebo dohody Smluvních stran.

7.21. Vadu lze vytknout Zhotoviteli. Je-li však k opravě Děln určena jiná osoba, která je v místě Zhotovitele nebo v místě pro Objednatele bližším, vytkne Objednatel vadu této osobě. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je Zhotovitel povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamacie možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle.

7.22. Práva z odpovědnosti za vady nebo ze záruky za jakost může Objednatel konkrétně uplatnit u osob určených v jednotlivých prohlášeních ve vztahu k zárukám za jakost a záručních listech. 7.23. V rámci záruky za jakost je při uplatnění reklamacie Objednatel povinen předložit Zhotoviteli, příslušnému poskytovateli záruky či příslušné určené osobě, záruční list (byl-li vydán) a sdělit Zhotoviteli, resp. jiné určené osobě: (i) své kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu; a (ii) detailní popis vady a její projevy, popř. doplnění o fotografie či videozáznamy, pokud je možné reklamovanou vadu takto zachytit.

## 8. Další práva a povinnosti Smluvních stran

8.1. Zhotovitel není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

8.2. Pokud je kterákoliv Smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle Smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost oznámí písemně nebo emailem druhé Smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a okolností souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. Od obtrvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, projednají Smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli Smluvních stran po uzavření Smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které Smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená orgány veřejné moci majícími zásadní vliv na podnikání Zhotovitele nebo subdodavatelů Zhotovitele a/nebo provádění jednotlivých Děln, byť by je bylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat.

8.3. Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli bránila-li mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy.

8.4. Zhotovitel může plnit své závazky ze Smlouvy prostřednictvím třetích osob.

8.5. Zhotovitel je oprávněn i k částečnému plnění Smlouvy. Zhotovitel je tedy oprávněn např. pouze dodat zařízení a již neprovádět jeho instalaci, a to např. v situaci, kdy mu Objednatel neposkytne k provedení instalace zařízení nebo jednotlivého Díla potřebnou součinnost. V takovém případě dojde ke splnění příslušné části Smlouvy a Zhotovitel bude mít právo na zaplacení příslušné části ceny (ceny zařízení nebo ceny za provedení instalace nebo provedení jednotlivého Díla).

8.6. Zhotovitel si vyhrazuje právo výsledky vzniklé při provádění Děla dle Smlouvy zdokumentovat a případně je dále publikovat.

## 9. Odstoupení od Smlouvy

Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele podle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku

9.1. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 9.3. níže či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Objednatel v souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

9.2. Pro dodržení lhůty pro odstoupení podle odst. 9.1 výše je nezbytné, aby Objednatel v jejím průběhu odeslal Zhotoviteli oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Pro odstoupení může Objednatel využít vzorový (nezávazný) formulář poskytovaný Zhotovitelem, který je součástí těchto Obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy může Objednatel zaslat na e-mailovou adresu Zhotovitele: info@adotace.cz nebo dopisem zaslaným na adresu sídla Zhotovitele.

9.3. Objednatel bere na vědomí, že v souladu s § 1837 Občanského zákoníku nemůže odstoupit od Smlouvy, mimo jiné:

(a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku). S ohledem na povahu jednotlivých Děla a služeb, které mají být na základě Smlouvy Objednateli poskytnuty, a na časovou a finančně-alkační omezenost Dotace a Programu, Objednatel vznesením poptávky či projevem zájmu o nabídku Zhotovitele a následným uzavřením Smlouvy, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, výslovně žádá, aby mu byla jednotlivá plnění podle Smlouvy ze strany Zhotovitele poskytnuta okamžitě před uplynutím 14denní lhůty ode dne uzavření Smlouvy. Objednatel pak v takovém případě nemůže odstoupit od Smlouvy podle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku, byla-li mu jednotlivá Díla již poskytnuta. S ohledem na povahu poskytovaných služeb bere Objednatel na vědomí, že za částečné poskytnutí služby je třeba považovat již shromažďování podkladů pro přípravu Žádosti o poskytnutí Dotace; a

(b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Objednatele nebo pro jeho osobu (§ 1837 písm. d) Občanského zákoníku).

9.4. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva zrušuje od počátku. Objednatel, který od Smlouvy odstoupil, je povinen vrátit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, zboží, které od něho obdržel. V případě odstoupení od Smlouvy nese Objednatel náklady spojené s navrácením zboží Zhotoviteli, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

9.5. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy, kdy Zhotovitel začal s plněním na základě výslovné žádosti Objednatele (k tomu viz odst. 9.3. písm. (a) výše) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, Objednatel uhradí Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

9.6. S výjimkou případů uvedených v odst. 9.5. výše, v nichž je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny, odstoupí-li Objednatel od Smlouvy, vrátí mu Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy Objednatelem, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání zboží, které od Objednatele na základě Smlouvy přijal, a to stejným způsobem, jakým je od něho přijal. Bez ohledu na uvedené však Zhotovitel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Objednateli dříve, než mu Objednatel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Zhotoviteli odeslal. Zhotovitel je taktéž oprávněn vrátit Objednateli přijaté peněžní prostředky již při vrácení zboží Objednatelem či jiným způsobem, pokud s tím Objednatel bude souhlasit a pokud tím Objednateli nevzniknou další náklady. Jestliže Objednatel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Zhotovitel nabízí, vrátí Zhotovitel Objednateli náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

9.7. V případě odstoupení a vrácení zboží odpovídá Objednatel Zhotoviteli za snížení hodnoty zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (například je-li zboží v důsledku uvedeného poškozené, zničené, nadměrně opotřebované či znečištěné). Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je Zhotovitel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Objednatele na vrácení kupní ceny.

Další důvody pro Odstoupení od Smlouvy

9.8. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách a Občanském zákoníku.

9.9. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách, Občanském zákoníku a dále v případě, že:

(a) Objednatel po písemném upozornění Zhotovitelem v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů, neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména v souladu s odst. 4.5. těchto Obchodních podmínek;

(b) Objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 15 kalendářních dnů po datu její splatnosti, přičemž Zhotovitel je v takovém případě oprávněn odstoupit od Smlouvy jako celku, tedy ve vztahu ke všem jednotlivým Dílům, nebo podle své volby odstoupit od jednotlivých Děla nebo některých z nich, ke kterým se vztahuje faktura, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak;

(c) se Objednatel ocitne v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo bude vůči němu podán insolvenční návrh, který nebyl příslušným soudem v zákonné lhůtě odmítnut, nebo bude vůči němu zahájen výkon soudního rozhodnutí či exekuce nebo nastane jiná podobná událost; (d) Objednateli nebude schválena žádost o Dotaci, při čemž v případě, kdy nebude Dotace Objednateli schválena jen ohledně některých Děla, resp. opatření, je Zhotovitel oprávněn podle své vůle odstoupit od Smlouvy případně jen v rozsahu těch Děla, k nimž nebyla Dotace schválena;

(e) Zhotovitel před nebo v průběhu instalace fotovoltaické nebo termické technologie zjistí, že konstrukce střechy nemovitosti, na níž má být tato umístěna, má skryté vady a kotvení těchto technologií na střeše nemovitosti by nebylo dostatečné a hrozilo by uvolnění kotvicích bodů, nestabilita či pád konstrukce s těmito technologiemi. Zhotovitel je v takovém případě povinen vrátit Objednateli částku do té doby uhrazenou Objednatelem Zhotoviteli, s výjimkou paušalizovaných administrativních nákladů podle odst. 9.12. níže, a to do 30 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy Objednateli;

(f) Zhotovitel před nebo v průběhu instalace fotovoltaické nebo termické technologie zjistí, že elektroinstalace nemovitosti má skryté vady (např. dvoužilové vedení v provedení Al) a není tak možné provést instalaci této technologie a zajistit její bezpečný provoz. Zhotovitel je v takovém případě povinen vrátit Objednateli částku do té doby uhrazenou Objednatelem Zhotoviteli, s výjimkou paušalizovaných administrativních nákladů podle odst. 9.12. níže, a to do 30 dnů od doručení odstoupení od Smlouvy Objednateli.

9.10. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení druhé Smluvní straně.

9.11. V případě ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy odstoupením Zhotovitele je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli část ceny Děla za práce a dodávky provedené na Dílech před účinností odstoupení. V případě ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy odstoupením Objednatele je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli hodnotu řádně a účelně provedených Děla Zhotovitelem do dne účinnosti odstoupení, pokud budou mít provedené části Děla pro Objednatele objektivně faktické využití.

9.12. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před termínem provedení Děla na základě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu porušení povinností Objednatele ze Smlouvy nebo Obchodních podmínek, dále z důvodů uvedených v odst. 9.9. písm. (e) a (f) výše nebo v případě ukončení Smlouvy dohodou na základě žádosti Objednatele, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli paušalizované administrativní náklady ve výši 10.000,-



Kč, které jsou splatné do deseti dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k úhradě těchto nákladů Objednateli. Úhradou paušalizovaných administrativních nákladů není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody v rozsahu je převyšujícím. Na úhradu paušalizovaných administrativních nákladů je Zhotovitel oprávněn jednostranně započíst Objednatelům již zaplacenou část ceny Díla.

#### **10. Zpracování osobních údajů**

10.1. Zhotovitel dodržuje příslušné právní předpisy českého právního řádu a přímo použitelné předpisy Evropské unie týkající se ochrany osobních údajů Objednatelů a jiných fyzických osob, k jejichž zpracování může docházet v souvislosti s podnikatelskou činností Zhotovitele.

10.2. Práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatelů týkající se ochrany osobních údajů jsou upraveny v Informacích o zpracování Vašich osobních údajů, které byly Objednateli předány před uzavřením Smlouvy a které jsou rovněž zveřejněny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese [www.adotace.cz](http://www.adotace.cz).

10.3. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).

#### **11. Mimosoudní řešení sporů a dozor**

11.1. V případě, že mezi Zhotovitelem a Objednatelům dojde ke vzniku sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, na adrese Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), adresa internetových stránek: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

11.2. Zhotovitel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

#### **12. Doručování písemností a komunikace smluvních stran**

12.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat na e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy bez zaručeného elektronického podpisu (nevztahuje se na změny a ukončení Smlouvy, pro které je nezbytné využít zaručený elektronický podpis nebo je učinit písemnou formou) a/ nebo písemně formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Odmítnutí převzetí písemnosti se považuje za její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Písemnosti zasílané jako doporučená zásilka budou považovány za řádně doručené jejich skutečným doručením, nejpozději však 5. pracovním dnem od oznámení o jejich uložení na poště. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu své doručovací adresy.

#### **13. Závěrečná ustanovení**

13.1. Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje právně relevantní mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Objednatel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky. Tím není dotčen čl. 11. výše.

13.3. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných či nevykonatelných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému, neúčinnému či nevykonatelnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy některé Smluvní strany druhé Smluvní straně takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

13.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2023

**Příloha č. 2**  
**VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

(použijte tento formulář a pošlete jej zpět v listinné podobě na adresu provozovny či na e-mail: info@adotace.cz, a to pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy podle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku - pro více informací viz čl. 9 Obchodních podmínek)

**Odstoupení od Smlouvy**

**Adresát:**

**ADOTACE – dotační agentura a.s.**, IČ: 06066437  
se sídlem Křížíkova 2697/70, Královo Pole, 612 00 Brno  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7736  
email: info@adotace.cz

Oznamuji/oznamujeme\*), že tímto odstupuji/odstupujeme\*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb\*)

Datum uzavření smlouvy\*/datum objednání služeb\*/datum obdržení služeb\*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Datum



**Podpis spotřebitele/spotřebitelů**  
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

